



Pix – Entenda o Novo Meio de Pagamento Eletrônico e os Impactos nos Supermercados

12 de novembro de 2020 | Amis . Infovarejo



pix

Pix | O pagamento instantâneo brasileiro

Seu novo jeito de receber, pagar ou transferir.

Essa apresentação foi utilizada exclusivamente com o propósito de guiar os apresentadores.

As informações oficiais estão detalhadas nos normativos publicados pelo Banco Central do Brasil disponíveis neste [link](#).



AGENDA

- Contexto
- Características
- Pix na prática
- Benefícios
- *Roadmap*

Contexto para um novo ecossistema

Revolução digital

Papel moeda

Lacunas

NOVO JEITO DE
RECEBER, PAGAR E
TRANSFERIR



Ampliar escolhas



Novo jeito
de receber, pagar e
transferir



+1

Dinheiro



Eletrônico





CARACTERÍSTICAS

QUE TORNAM O PIX ÚNICO

Pix é...



Rápido



Fácil



Versátil



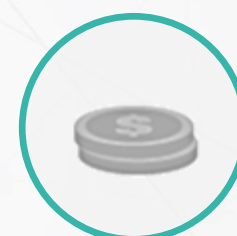
Disponível



Aberto



Integrado



Barato

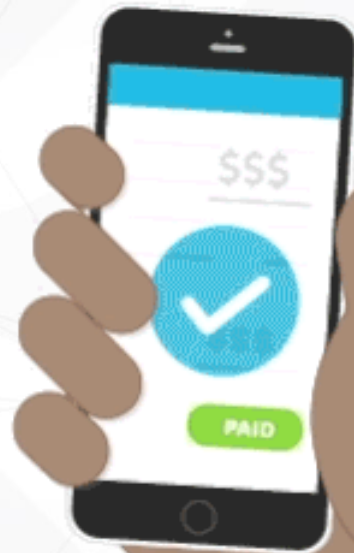


Seguro

Rápido



50% em 6''
99% em 10''



Fácil

Perspectiva do pagador



Opção 1

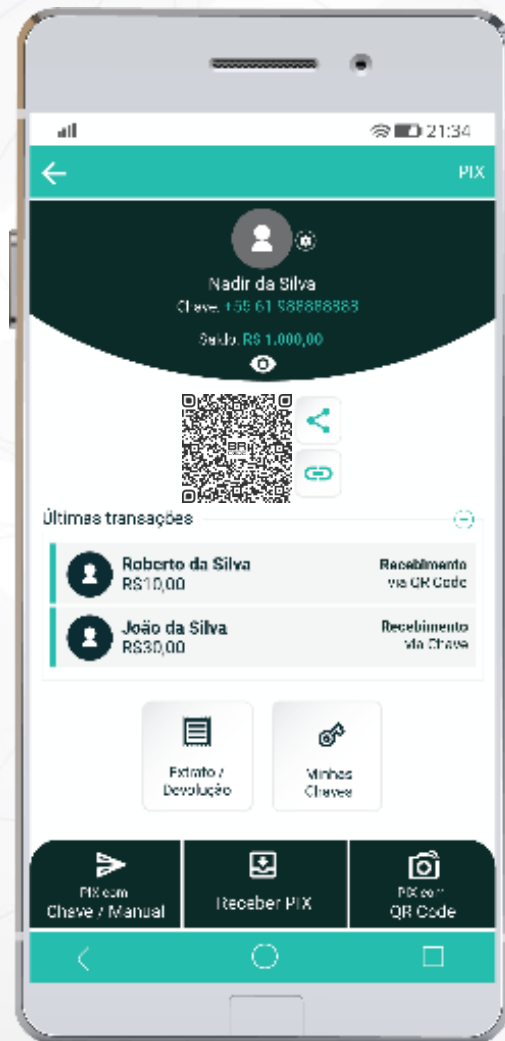


QR Code
.Leitura
.Copia e Cola

Opção 2



Chave



Seu Pix foi realizado com sucesso!

Requisitos de Experiência do Usuário



Fácil

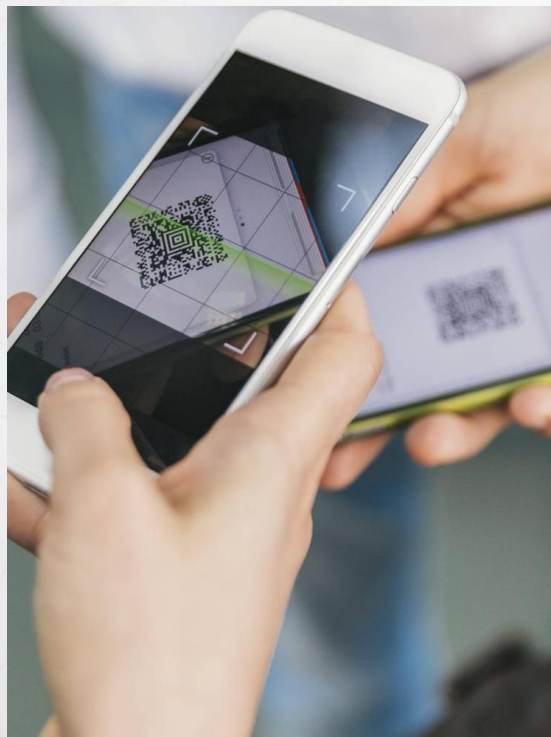
Perspectiva do receptor



Você
recebeu
um Pix!

Você
recebeu
um Pix!

Você
recebeu
um Pix!

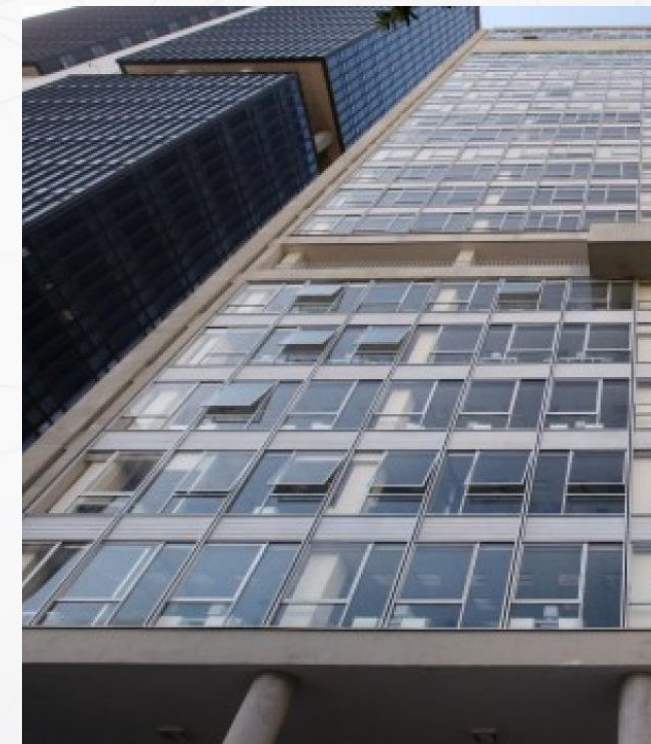


Pequenos negócios



Transação concluída
com sucesso
Pagador: João da Silva
CPF: 000.000.000-00
PSP: ZZZ ✓

Médios e Grandes



Governo

todo e qualquer
pagamento ou
transferência
feito hoje



P2P



P2B



B2B



GOV

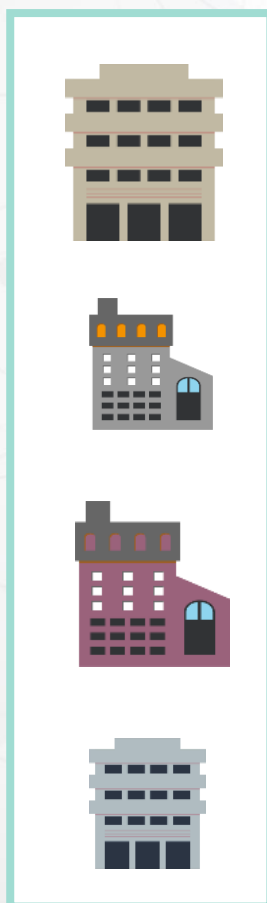
Disponível



24 / 7 / 365

Aberto

Multiplicidade de participantes



competição

762 instituições

Quem são?

- Sociedade de empréstimo entre pessoas (*fintech*)
- Sociedade de crédito direto (*fintech*)
- Sociedade de crédito ao microempreendedor
- Financeiras
- Cooperativa de crédito
- Bancos múltiplos sem carteira comercial
- Banco de câmbio
- Bancos comerciais ou múltiplos com carteira comercial
- Associação de Poupança e Empréstimo
- Instituições de pagamento

Democrático Acessível Interoperável



**Informação
cursando junto
com o financeiro**

**Automação de
processos
Conciliação de
pagamentos**



Barato

Tarifas de clientes no Pix

Transferência de/para usuário receptor pessoa natural:

limitadas a 30 transações / mês



Cidadãos



Empresas



Gratuito

Enviar e receber dinheiro em transferências
Fazer compras

Podem ser tarifados tanto o pagador quanto o receptor.



Pode ser tarifado

Receber dinheiro em compras
Uso de canais presenciais ou por telefonia de voz mesmo havendo canais eletrônicos disponíveis

Quando do pagamento do Pix na situação de cobrança, que se assemelhe ao boleto, o pagador não poderá ser tarifado.

Competição tende a menores custos e melhores serviços

O modelo de precificação (custo fixo ou percentual) e os valores das tarifas podem ser livremente definidos pelas instituições



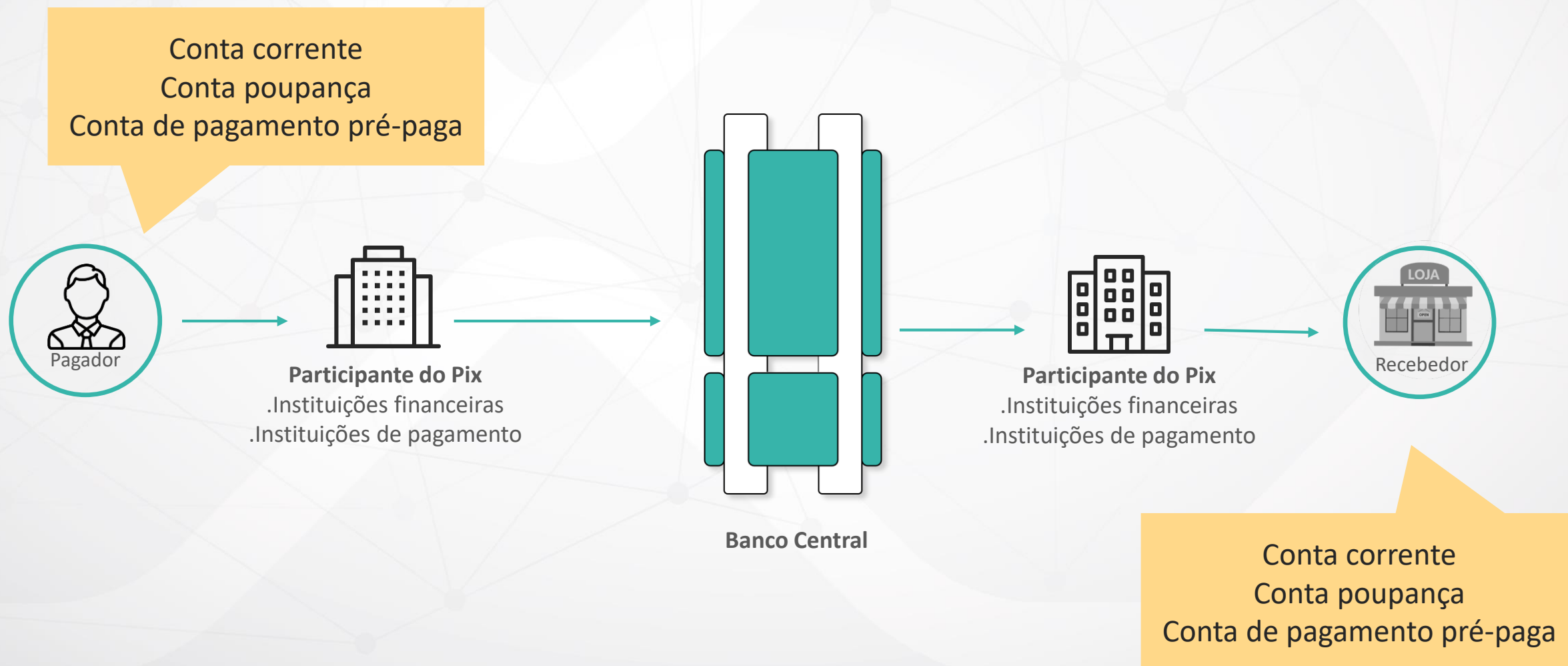
Seguro





Pix NA PRÁTICA

Arcabouço geral do Pix



Como receber com Pix

Escolher como vai receber:

- **QR Code**
 - Estático
 - Dinâmico
- Chave Pix

Definir necessidade de **automação** e integração aos sistemas

Escolher o PSP com melhores condições

Lista de participantes do Pix no site do BC

Treinar a equipe
Orientar o cliente
Marca Pix como meio aceito
Ações para estimular a adoção



QR Code



Estático

- Valor editável ou fixo
- Menos informações agregadas
- Implementação simplificada

Dinâmico

- Valor editável ou fixo
- Mais informações agregadas
- Integração com sistemas
- API Pix
 - Gerenciamento de cobrança
 - Gerenciamento de Pix recebidos
 - Gerenciamento de Notificações

Compra presencial | QR CODE

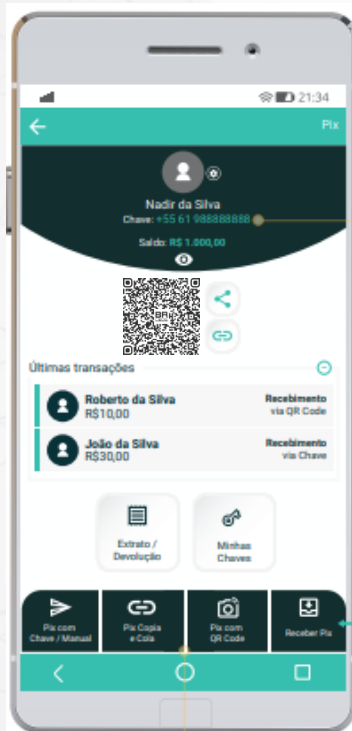


Jornada do usuário – QR Code

Escolhe Pix



Tipo de iniciação
.Pix com QR Code

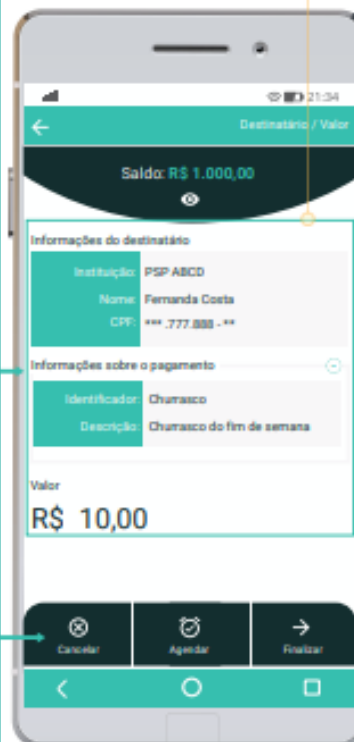


Lê o QR



Tela de confirmação – QR Code estático

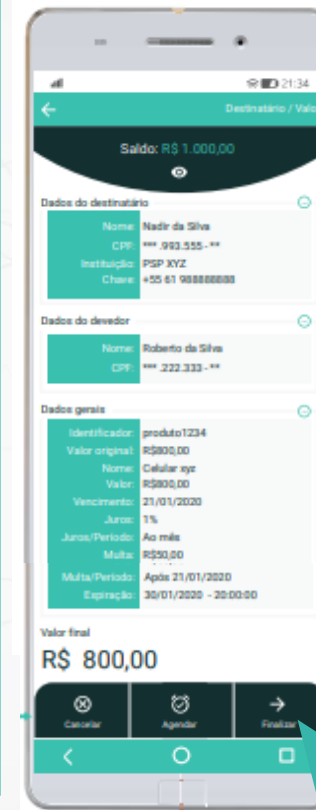
.Valor informado



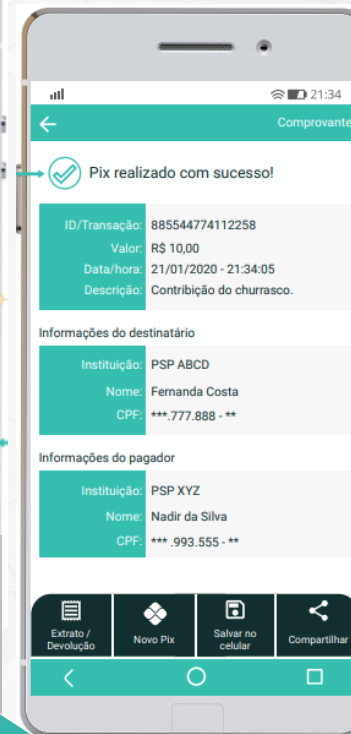
.Digitar valor



Tela de confirmação
.QR Code dinâmico

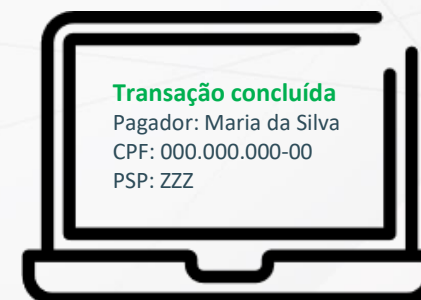


Comprovante

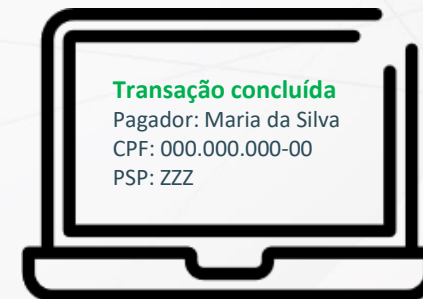


Autenticação
.senha
.biometria
.reconhecimento facial

E-commerce | canal computador



E-commerce | canal mobile



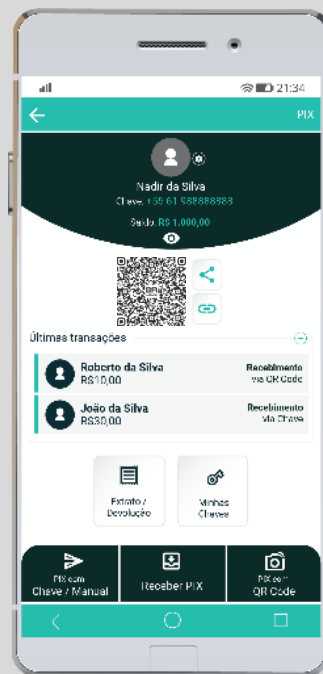
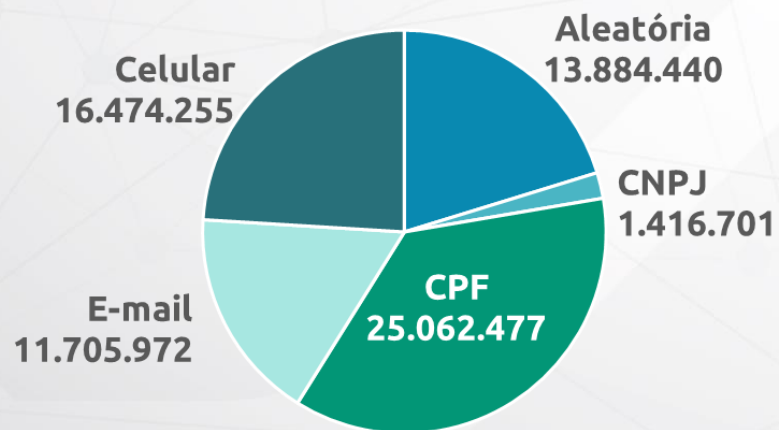
A young woman with dark curly hair and glasses is looking down at a laptop. She is wearing a light-colored t-shirt and a necklace. In her left hand, she holds an open notebook. The background is blurred, showing what appears to be an office or study environment. The image is overlaid with a grid of squares and a large green abstract graphic on the right side.

DESTAQUES

Números do Pix

Até 11/11:
68.543.845

Chaves Pix registradas por tipo



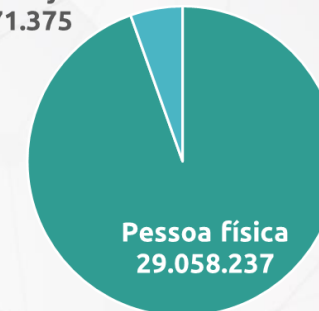
Chaves Pix registradas por natureza jurídica

Pessoa jurídica
2.830.307

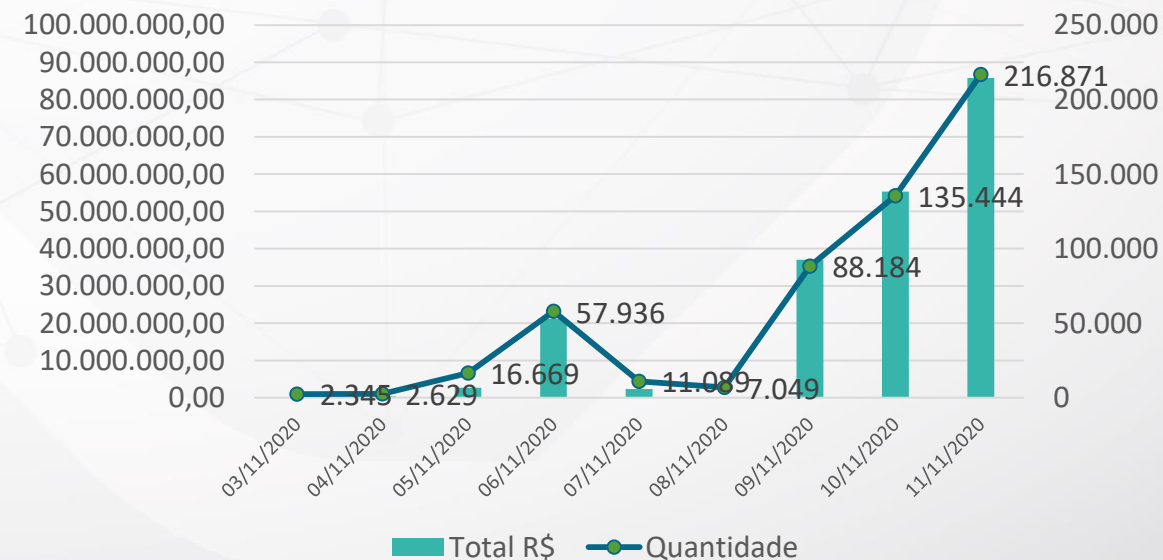


Usuários por natureza jurídica que cadastraram Chaves Pix

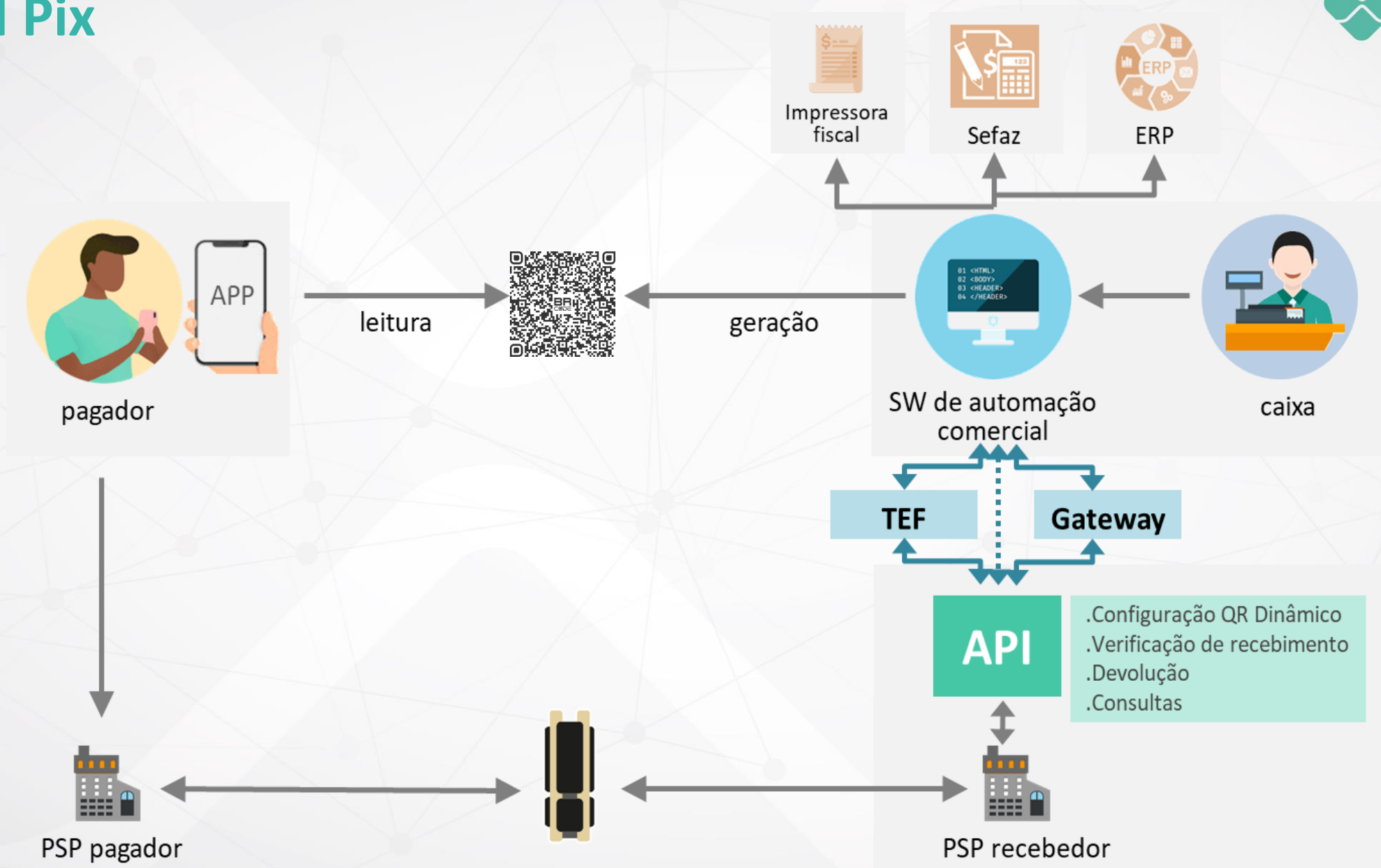
Pessoa jurídica
1.671.375



Transações liquidadas no SPI



API Pix



Pix: potencial transformacional

Jornada do Cliente

Fim das Filas

Devolução Facilitada

**Eliminação de
ponto de checkout**

Redução de conflitos



RECEBER COM PIX

Benefícios



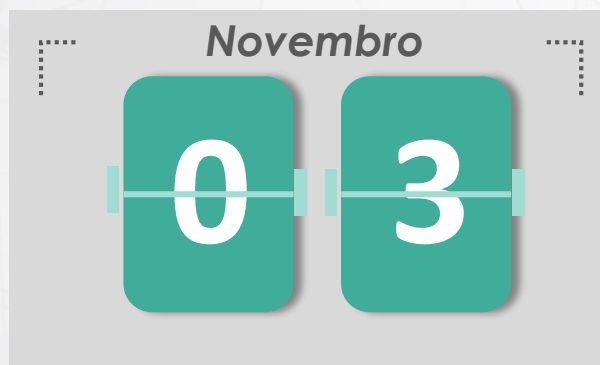
ONDE ESTAMOS



Principais marcos



OPERAÇÃO RESTRITA



Clientes selecionados
Não será 24h

LANÇAMENTO OFICIAL



Novas adesões
a partir de
01/12/2020



Participante do Pix
.Instituições financeiras
.Instituições de pagamento

Agenda
evolutiva
permanente



Saque Pix



2021

**Mais conveniência
para os clientes**

**Aumento no fluxo
de clientes**

**Maior eficiência na
gestão do numerário**



Pix garantido



**Agendamento
em que o
recededor
tem a garantia
do pagamento**



Pix por aproximação

Tap and Go





OBRIGADO

[Perguntas frequentes](mailto:pix@bcb.gov.br)

pix@bcb.gov.br

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>



pix

BANCO CENTRAL
DO BRASIL