



305. NFS-e – Publicado material de Perguntas e Respostas

De Emmanuelle Christie <emmanuelle@amis.org.br>

Data Qui, 17/09/2026 11:31

Para Maria Eduarda <relacionamento1@amis.org.br>

Cc Natalia Santos <relacionamento@amis.org.br>

Comunicado nº 305-2026

Prezado associado,

Informamos que foi disponibilizado, no Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica (NFS-e), novo material de Perguntas e Respostas, elaborado a partir das principais dúvidas encaminhadas por Municípios, empresas e contribuintes.

O documento reúne mais de 170 questões, distribuídas em 30 temas, e pode ser utilizado como material de consulta pelas empresas para esclarecimento de dúvidas relacionadas à utilização da NFS-e.

Entre os assuntos abordados, destacam-se: funcionamento e parametrização da plataforma, cadastros, acesso e login, questões relacionadas a endereço e CEP, além de orientações operacionais e casos práticos.

A AMIS recomenda que as empresas compartilhem o material com as áreas fiscal, tributária, contábil e de tecnologia responsáveis pela emissão e operacionalização da NFS-e.

Para conhecimento, reproduzimos abaixo, na íntegra, a publicação disponibilizada no Portal da NFS-e:

Publicado o Perguntas e Respostas da NFS-e

O material foi compilado com base nas dúvidas recebidas de Municípios, contribuintes e empresas de desenvolvimento

Publicado em 16/09/2026 16h51



Com o objetivo de esclarecer as mais diversas dúvidas a respeito da NFS-e, o Portal da Nota Fiscal de Serviço eletrônica disponibilizou um material intitulado Perguntas e Respostas, elaborado a partir de centenas de dúvidas enviadas pelos Municípios e contribuintes ao atendimento da NFS-e.

O documento aborda o funcionamento do Painel Municipal e demais funcionalidades de parametrização da plataforma, esclarece questões de cadastros e diversas outras questões operacionais da ferramenta, com explicações sobre casos práticos, dentre outros assuntos.

Outro ponto importante destacado no Perguntas e Respostas diz respeito ao acesso e login. Ponto a ponto, a publicação orienta sobre quais passos devem ser seguidos para efetivar o acesso à plataforma da NFS-e. Questionamentos sobre erros de endereço e CEP também são tratados e esclarecidos pela publicação.

Ao todo são 30 temas e mais de 170 questões que podem ser consultados tanto pelos Municípios quanto por empresas e contribuintes.

[Acesse o Perguntas e Respostas.](#)

Em caso de dúvidas, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

EMMANUELLE CHRISTIE

COORDENADORA JURÍDICO

+ 55 31 2122-0500

 Av. Barão Homem de Melo, 2200,
Estoril | Belo Horizonte-MG | 30494-080



"As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados têm caráter confidencial e são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição desta mensagem, ou parte dela, por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida, sujeitando o infrator às sanções legais. Se esta mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima. Agradecemos sua cooperação".