DE OLHO NA VALIDADE

CONSUMIDOR,

CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

Procon MPMG
Ministério Público de Minas Gerais

MPMG
Ministério Público
do Estado de Minas Gerais

FÓRUM DOS
PROCONS
MINEIROS

MDC-MG
MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E
CONSUMIDORES DE MINAS GERAIS

AMIS
Associação Mineira de Supermercados

DE OLHO NA VALIDADE

CONSUMIDOR, CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO PRODUTO DENTRO DA VALIDADE, CONFORME REGULAMENTO ABAIXO:

1. Se a loja não possuir, naquele momento, produto idêntico, o consumidor receberá um produto similar (de igual valor)

2. Se não houver similar, o consumidor deverá escolher um produto da mesma seção (do produto que estava vencido). Se o valor do produto escolhido pelo consumidor for superior ao valor do produto vendido, ele arcará com a diferença.

3. O consumidor não poderá receber crédito no valor correspondente ao produto vencido.

4. O consumidor receberá gratuitamente uma unidade de produto equivalente a cada lote* de produto vencido.

5. Esta medida é valida para os produtos que forem encontrados na área de vendas e antes de passar pelo caixa.

6. Caso tenha passado pelo caixa, o código de defesa do consumidor garante seu direito. Consumidor se você adquiriu um produto com validade vencida exija a troca por outro ou o ressarcimento do valor. É seu direito garantido pelo artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

* Lote é uma fração definida da produção registrada sob um mesmo código expresso no produto.

Procon MPMG Ministério Público de Minas Gerais

MPMG Ministério Público do Estado de Minas Gerais

FÓRUM DOS PROCONS MINEIROS

MDC-MG MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES DE MINAS GERAIS

AMIS Associação Mineira de Supermercados

www.amis.org.br